

Spis treści:

Wstęp

Część I. Podstawy teoretyczne zarządzania publicznego

Rozdział 1. Współczesne tendencje rozwoju nauk o zarządzaniu

Łukasz Sułkowski

- 1.1. Megatrendy we współczesnych naukach o zarządzaniu
 - 1.1.1. Specjalizacja w naukach o zarządzaniu
 - 1.1.2. Wyłanianie się zupełnie nowych problemów i pól badawczych
 - 1.1.3. Wzrastająca interdyscyplinarność nauk o zarządzaniu
 - 1.1.4. Rozmycie tożsamości nauk o zarządzaniu i dyskursu organizacyjnego
 - 1.1.5. Polimetodyczność zarządzania
 - 1.1.6. Wieloparadygmatyczność organizacji i zarządzania
 - 1.1.7. Pragmatyzacja nauk o zarządzaniu
 - 1.1.8. Aksjologizacja nauk o zarządzaniu
 - 1.1.9. Ekspansja przyrodoznawstwa
 - 1.2. Megatrendy w zarządzaniu publicznym
- Bibliografia

Rozdział 2. Zarządzanie publiczne jako teoria i praktyka

Barbara Kozuch

- 2.1. Źródła i podstawy teoretyczne zarządzania publicznego
 - 2.2. Zarządzanie publiczne jako szczegółowa dyscyplina nauk o zarządzaniu
 - 2.3. Empiryczne modele zarządzania publicznego
- Bibliografia

Część II. Metody i techniki zarządzania publicznego

Rozdział 3. Publiczne zarządzanie strategiczne

Paweł Mickiewicz

- 3.1. Źródła i podstawy teoretyczne publicznego zarządzania strategicznego
 - 3.2. Zarządzanie strategiczne w samorządzie
 - 3.3. Strategiczne zarządzanie przestrzenią i środowiskiem
- Bibliografia

Rozdział 4. Zarządzanie jakością w organizacjach publicznych

Roman Batko

- 4.1. Pojęcie jakości
- 4.2. Współczesna organizacja publiczna

- 4.3. Standaryzacja zarządzania organizacją publiczną dzięki systemowi zarządzania jakością
- 4.4. Jakość jako zobowiązanie etyczne

Bibliografia

Rozdział 5. Zarządzanie programami i projektami publicznymi

Barbara Kożuch

- 5.1. Ogólna charakterystyka zarządzania programami i projektami publicznymi
- 5.2. Specyfika zarządzania publicznymi programami i projektami
- 5.3. Czynniki sukcesu w zarządzaniu programami i projektami

Bibliografia

Rozdział 6. Kultura organizacji publicznej

Łukasz Sułkowski

- 6.1. Badania kultur organizacji publicznych
 - 6.1.1. Analizy kultur organizacji publicznych
 - 6.1.2. Analizy porównawcze kultur organizacji sektora publicznego oraz prywatnego, szczególnie w kontekście nurtu nowego zarządzania publicznego
 - 6.1.3. Pragmatyczne analizy studiów przypadku wskazujące na możliwości wprowadzania zmian kulturowych oraz reform
 - 6.1.4. Koncepcje biurokratyzacji i postbiurokratyzacji oraz krytyczne studia zarządzania publicznego
 - 6.1.5. Opisy wpływu kontekstu kulturowego na zarządzanie organizacjami sektora publicznego
 - 6.1.6. Problemy efektywności, jakości i skuteczności działania oraz konkurencyjności sektora publicznego
 - 6.1.7. Swoiste tematy łączące kulturę z innymi problemami zarządzania organizacjami publicznymi
- 6.2. Charakterystyka kultur organizacji publicznych
- 6.3. Kultura biurokratyczna versus kultura pragmatyczna w organizacjach publicznych
- 6.4. Kultura konserwatywna versus kultura innowacyjna w organizacjach publicznych
- 6.5. Kultura hierarchiczna versus kultura równościowa w organizacjach publicznych
- 6.6. Kultura kolektywistyczna versus kultura indywidualistyczna w organizacjach publicznych
- 6.7. Kultura słaba versus kultura silna w organizacjach publicznych
- 6.8. Kultura negatywna versus kultura pozytywna w organizacjach publicznych

Bibliografia

Rozdział 7. Nowoczesne przywództwo w organizacjach publicznych

Aldona Frączkiewicz-Wronka

- 7.1. Przywództwo – charakterystyka głównych koncepcji
- 7.2. Organizacja publiczna jako środowisko pracy przywódcy
- 7.3. Organizacyjne i indywidualne uwarunkowania rozwoju przywództwa w organizacjach publicznych

Bibliografia

Rozdział 8. Zarządzanie partycypacyjne

Barbara Kożuch, Antoni Kożuch

8.1. Partycypacja w organizacjach publicznych

8.2. Istota zarządzania partycypacyjnego

8.3. Zarządzanie partycypacyjne a budowanie zaufania publicznego

Bibliografia

Część III. Dobre praktyki zarządzania publicznego

Rozdział 9. Transformacja uczelni publicznych na przykładzie wybranych metod zarządzania jakością kształcenia

Łukasz Sułkowski

9.1. Transformacje uniwersytetów

9.2. Uczelnie wyższe w Polsce

9.3. Wybrane metody zarządzania jakością kształcenia w uczelni wyższej

9.4. Przykłady zastosowania metod zarządzania jakością w uczelniach wyższych

9.5. Przykłady dobrych praktyk uczelni publicznych w Polsce

Bibliografia

Rozdział 10. Diagnozowanie kultury organizacyjnej w podmiocie leczniczym – studium szpitala publicznego

Aldona Frączkiewicz-Wronka

10.1. Szpital publiczny – analiza skłonności personelu zarządzającego do doskonalenia procesu kierowania

10.2. Diagnoza kultury organizacyjnej w szpitalu publicznym – studium przypadku

10.2.1. Zaprojektowana procedura i metodyka badawcza

10.2.2. Charakterystyka instrumentu pomiarowego OCAI

10.2.3. Omówienie wyników prowadzonego studium przypadku

Bibliografia

Notki o autorach