
Spis treści

O autorze	9
Wstęp do drugiego wydania	11
Przedmowa	13
Rozdział 1. Analiza zespołów, czyli jak się to wszystko zaczęło	15
<i>Executive management exercise</i>	16
Gra Teamopoli	18
Etapy badań	19
Rozdział 2. Syndrom „Apollo”	23
Błędy zespołów „Apollo”	24
Sukcesy zespołów „Apollo”	25
Wyjaśnienie wyników	27
Syndrom „Apollo” w praktyce	28
Interakcje w zespołach „Apollo”	31
Rozdział 3. Zespoły złożone z członków o podobnych osobowościach	33
Przyczyny eksperymentów	33
Typy osobowości a zawód	34
Zespoły homogeniczne – ich sukcesy i porażki	36
Przebieg Teamopoli	36
Lekcje płynące z wyników	40
Osobowość a efektywność członka zespołu	42
Ograniczenia homogenicznych zespołów PF	43
Rozdział 4. Kreatywność w zespole	44
Wykorzystanie kreatywności w zespole	45
Eksperymenty z kreatywnością	47
Wykorzystanie indywidualnej kreatywności	49
Pozorni kreatorzy i poszukiwacze źródeł	50
Innowatorzy w zespole	52
Innowatorzy w biznesie	54
Atuty poszukiwaczy źródeł	57
Rozdział 5. Przywództwo w zespole	60
Eksperymenty z prezesami	60
Znaczenie wyników	63

Inne cechy liderów	66
Prezesi i lokomotywy jako liderzy	70
Liderzy „Apollo”	72
Konkluzje	73
Rozdział 6. Kluczowe role zespołowe	74
Pracownik firmy	74
Pary ról zespołowych	75
Brakujące role zespołowe	76
Konkluzje	85
Rozdział 7. Zespoły nieskuteczne	88
Morale – czynnik marginalny	89
Sprawność intelektualna – czynnik decydujący	90
Typ osobowości	92
Konstrukcja nieskutecznych zespołów	93
Członkowie bez ról zespołowych	95
Nieznane elementy w zespołach	97
Zespoły złożone z osób bez określonych ról zespołowych	98
Znaczenie myśli korporacyjnej	99
Odwroćenie ról zespołowych	100
Rozdział 8. Zespoły skuteczne	102
Prognozy	102
Skuteczne zespoły w biznesie	108
Inne skuteczne modele	111
Przykłady zespołów w trzech firmach	112
Teoria ról zespołowych a skuteczne firmy	116
Konkluzje	118
Rozdział 9. Optymalna liczebność zespołu	120
Grupy a indywidualne zachowanie	120
Zespoły dziesięcioosobowe	121
Zespoły średniej wielkości	122
Mniejsze zespoły	123
Prezes a wielkość zespołu	125
Niebezpieczeństwa zbyt małego zespołu	126
Wielkość zespołu a warunki	128
Rozdział 10. Cechy zespołowców	131
Wkład a rola zespołowa	132
Wycucie czasu	132
Elastyczność	134
Powściągliwość	135
Utrzymywanie celów zespołu	136
Podsumowanie	138

Rozdział 11. Komponowanie zespołu	139
Zbieranie informacji	140
Rekrutacja	141
Zmiany wewnętrzne	141
Niebezpieczeństwo rozbicia tandemów	141
Kolejność selekcji	143
Model i cel	146
Role indywidualne i zespołowe	147
Zespoły w strukturach statycznych	148
Konkluzje	149
Rozdział 12. Zespoły w strukturach publicznych	150
Struktura i władza w administracji państwowej	151
Politycy i zespoły	152
Pracownicy administracji i zespoły	154
Wymiana ról	155
Brak równowagi w administracji	156
Władza prezydencka	158
Interakcje pomiędzy rolami zespołowymi	158
Rozdział 13. Co teraz?	160
Powstanie nowych priorytetów	166
Studia przypadków – Belbin w praktyce	171
Studium przypadku 1. Zmiana stylu firmy	173
Studium przypadku 2. Pomoc w zniwelowaniu różnic kulturowych	176
Studium przypadku 3. Wykorzystanie ról zespołowych w strategii zmian.....	179
Studium przypadku 4. Wykorzystanie Interplace* w szkole	182
Studium przypadku 5. Wyprawa do Maroka	185
Studium przypadku 6. Połączenie pracy zespołów	188
Studium przypadku 7. Tworzenie produktywnych relacji w pracy	191
Studium przypadku 8. Stworzenie zespołu badawczo-rozwojowego	194
Studium przypadku 9. Ustanowienie „zespołowości” jako modelu pracy w południowoafrykańskim urzędzie podatkowym (SARS)	197
Studium przypadku 10. Tworzenie ról zespołowych w różnych organizacjach.....	200
Studium przypadku 11. Historia osobistej przemiany	202
Inwentarz oceny ról	205
Słownik	211
Bibliografia wykorzystana przy opracowaniu badań w Henley	216
Indeks	217