

Spis treści

Wstęp	5
Rozdział 1. Komunikacja interpersonalna w relacjach uczeń–nauczyciel	9
Sztuka mówienia	13
Sztuka słuchania	20
Informacje zwrotne	26
Dialog negocjacyjny jako metoda efektywnego rozwiązywania konfliktów	29
Sposoby rozwiązywania konfliktów	45
Komunikacja międzyludzka w ujęciu współtwórców programowania neurolingwistycznego Richarda Bandlera i Johna Grindera	52
Rozdział 2. Emocje w zawodzie nauczyciela	59
Główne teorie emocji	61
Negatywne emocje w zawodzie nauczyciela – na podstawie badań własnych	68
Wypalenie zawodowe nauczycieli	75
Rozdział 3. Negatywne postawy nauczycieli	87
Skłonność do zachowań agresywnych – podporządkowanie się uczniom	89
Brak samokrytycyzmu – hiperostrożność	90
Hamowanie samodzielności ucznia – wprowadzanie samowoli pod postacią liberalizmu	91
Brak entuzjazmu – nadgorliwość nauczyciela	93
Tytułomania – nadmierna skromność	95
Nieautentyczność – demonstrowanie swojej oryginalności	96
Typy nauczycieli i ich charakterystyka	99
Rozdział 4. Maski ludzkie	107
Analiza transakcyjna Erica Berne’a	109
Teatr w szkole? Jakie maski zakładają uczniowie i nauczyciele?	116

Spis treści

W co grają moi znajomi? Esej – test studentów Akademii Pedagogiki Specjalnej	121
Rozdział 5. Innowacje pedagogiczne w działalności szkoły i nauczycieli	129
Zarys głównych poglądów na temat innowacji na podstawie piśmiennictwa	130
Rola nauczyciela w procesie innowacyjnym. Twórczość nauczycieli	133
Autorska Szkoła Samorozwoju jako przykład ruchu innowacyjnego w Polsce	142
Nauczyciel w działalności innowacyjnej – na podstawie badań własnych. . . .	147
Zakończenie	160
Bibliografia	167
Indeks nazwisk	171