

Spis treści

Od Redaktora	9
--------------------	---

Jerzy Szmagański

Koncepcje superwizji pracy socjalnej.....	11
--	-----------

Superwizja – znaczenia pojęcia	11
Superwizja w polskiej pracy socjalnej	14
Zakresy stosowania superwizji w pracy socjalnej	16
Historyczne korzenie superwizji pracy socjalnej	19
Superwizja – metoda zarządzania pracą socjalną czy profesjonalnego rozwoju pracowników?	20
Problem relacji między superwizorem a pracownikami korzystającymi z superwizji	25
Menedżeryzm a profesjonalizm w świadczeniu usług socjalnych	26
Krytyczne poglądy na superwizję	27
Poszukiwanie rozwiązań konfliktu między menedżerską a profesjonalną orientacją superwizji	30
Koncepcje superwizji akceptujące konflikt między orientacją menedżerską a profesjonalną	36
Superwizja jako kierowanie zmianą i rozwojem organizacji	42

Procedury i zastosowania superwizji pracy socjalnej.....	46
---	-----------

Indywidualna a grupowe formy superwizji	46
Sesja superwizyjna	50
Technika kontraktu	54
Superwizja z ‘perspektywy mocnych stron’ w pracy socjalnej	59
Superwizja wobec stresu w pracy socjalnej	61
Superwizja w przykładowych obszarach pomocy społecznej	66
Superwizja kierowników	71
Bibliografia	75

Anna Olech

Gry transakcyjne w superwizji.....	76
---	-----------

Superwizja w świetle analizy transakcyjnej Berne’a	78
Gry superwizowanych	80
Gry superwizorów	85
Gry władzy	87
Bibliografia	91

Mariusz Granosik

Superwizja jako praca nad biografią.....	92
Miejsce biografii podmiotów superwizji w jej procesie	92
Biografia klienta pomocy społecznej jako przedmiot pracy superwizji.....	94
Znaczenie biografii pracownika socjalnego w superwizji	99
Praca nad biografią superwizora	105
Doświadczenia zachodnie a perspektywa rozwoju superwizji pracy socjalnej w Polsce.....	106
Bibliografia.....	108

Dobroniega Trawkowska

Konsultacja i superwizja w górnośląskich ośrodkach pomocy społecznej. Studium empiryczne	109
Funkcje i formy organizacyjne konsultacji.....	109
Konsultanci w pomocy społecznej – w świetle wybranych wyników badań empirycznych.....	112
Kontrola pracy socjalnej i superwizja w ośrodkach pomocy społecznej oraz miejskich ośrodkach pomocy rodzinie	124
Bibliografia.....	132

Anna Olech, Leszek Trzaska

Aneks	
Elementy zarządzania superwizyjnego.	
Warsztaty pracy z zespołem	133
Trochę o zarządzaniu superwizyjnym	134
Umiejętności interpersonalne	140
Odróżnianie faktów od opinii	141
Rozmawianie z pracownikiem.....	144
Postawy wobec pracownika	144
Komunikaty zaczynające się od "ja"	146
Sprawdzanie własnych interpretacji, mniemań i domysłów.....	148
Parafraza	149
Uzyskiwanie informacji zwrotnej od pracownika	150
Trochę o negocjacji i mediacji	153
O rozmawianiu raz jeszcze słów kilka.....	154

Diagnozowanie potrzeb zawodowych pracownika.....	155
Wspieranie pracowników	156
Praca z zespołem	159
Czy zdobycie umiejętności tworzenia zespołu jest warte wysiłku?	160
Czego ludzie potrzebują od swojej grupy?	161
Postawy wobec zespołu.....	164
Praca z zespołem.....	169
Obserwacja relacji w grupie	170
Analiza ról grupowych	172
Komunikacja w zespole	178
Ćwiczenia umiejętności pracy z zespołem	180
Normy grupowe i kultura organizacji a wprowadzanie zmian	184
Przykłady z warsztatów.....	186
Uzasadnienie do stosowania metod aktywizujących	191
Zalecana literatura	196
Noty o autorach publikacji	197