

SPIS TREŚCI

Od autora

Wprowadzenie

1. Teorie kryzysu i interwencji kryzysowej

Podstawowa interwencja kryzysowa

Rozszerzona teoria kryzysu

Teoria ekosystemowa

2. Modele interwencji kryzysowej

Model równowagi

Model poznawczy

Model przemiany psychospołecznej

3. Teoria kryzysu

Definicja kryzysu

Charakterystyka kryzysu

Obszary kryzysów

Kryzysy rozwojowe

Kryzys sytuacyjny

Kryzys egzystencjalny

Kryzys środowiskowy

Stany transkryzysowe

4. Psychiczne, zdrowotne i społeczne konsekwencje wydarzeń traumatycznych

5. Psychologiczne aspekty katastrof

Ludzki czynnik w powstawaniu katastrof

6. Psychologiczne działania profilaktyczne

7. Co dzieje się z człowiekiem w momencie katastrofy?

8. Psychologiczne konsekwencje katastrof i kataklizmów

9. Zapobieganie psychologicznym skutkom katastrof

10. Utrwalone skutki psychopatologiczne katastrof

Reguła względnych potrzeb

11. Wsparcie społeczne

Pokryzysowa mobilizacja wsparcia społecznego

Pokryzysowa deterioracja wsparcia społecznego
Przemiany w strukturze życia społecznego

12. Podstawowe umiejętności prowadzenia interwencji kryzysowej

Postępowanie z osobami przeżywającymi kryzys

13. Udzielanie pomocy przez dyżurny telefon kryzysowy

Strategia prowadzenia poradnictwa przez telefon

Nawiązanie kontaktu psychologicznego

Definiowanie problemu

Zapewnienie bezpieczeństwa i dostarczenie wsparcia

Rozważanie możliwości układania planów

Uzyskanie zobowiązania

Ciężko zaburzeni i ordynarni rozmówcy, stali rozmówcy

Wyciszaj emocje

Bądź realistyczny w swoich oczekiwaniach

Utrzymuj profesjonalny dystans

Unikaj łagodzenia sytuacji

Ocen stopień zagrożenia życia

Inni rozmówcy problemowi

Ocena w interwencji kryzysowej

14. Ocena natężenia kryzysu

Stany afektywne

Funkcjonowanie w sferze zachowań

15. Ocena potencjału zagrożenia samobójstwem

Wysłuchanie w interwencji kryzysowej

Okazywanie empatii

Werbalne komunikowanie zrozumienia pełnego empatii

Milczenie

16. Komunikowanie autentyczności

Wyrażanie akceptacji

Wysłuchanie

17. Działanie w interwencji kryzysowej

18. Kryzys zagrożenia życia

Sygnały zamiaru samobójstwa

19. Poradnictwo dla klientów o skłonnościach samobójczych

20. Kryzys związany z porwaniem zakładników

21. Pracownicy prowadzący interwencję kryzysową w roli konsultanta

22. Napaść seksualna

Mechanizmy psychospołeczne i kulturowe

Nadużycia seksualne wobec dzieci

23. Strategia interwencji prowadzonych wśród dzieci

24. Strategia interwencji prowadzonych wśród dorosłych

25. Przemoc domowa

Strategia interwencji

Elementy interwencji

26. Ból po starcie

Strata osobista: Żałoba i smutek po starcie

Mechanizm żałoby

Żałoba po samobójcy

Strategia interwencji

Śmierć dziecka

Literatura