

Spis treści

A. WPROWADZENIE do pięciu rozdziałów o negocjowaniu	7-16
B. WIEDZA czyli jak dogadać się w sprawie słonia	17-38
1. Opis	
2. Interpretacja	
3. Rozwiązanie	
4. Uzupełnienie	
C. WYOBRAŹNIA czyli częściowe uporządkowanie	39-60
1. negocjowanie atakujące, pełne uników	
2. negocjowanie rywalizacyjne, napięte	
3. negocjowanie dalekowzroczne, regulowane	
4. negocjowanie ryzykowne, na chybił trafił	
5. negocjowanie elastyczne, mobilne	
6. negocjowanie kontaktowe, asymetryczne	
7. negocjowanie roszczeniowe, amatorskie	
8. negocjowanie uwarunkowane, publiczne	
9. negocjowanie przymilne, rewanżowe	
10. negocjowanie współautorskie, harmonijne	
11. negocjowanie odślaniające, trikowe	
12. negocjowanie skalkulowane, metodyczne	
13. negocjowanie konsekwentne, mozolne	
14. negocjowanie kierunkowe, wieloetapowe	
15. negocjowanie pragmatyczne, sformalizowane	
16. negocjowanie konieczne, utajnione	
D. WITALNOŚĆ czyli kredyty natury	61-98
1. siła, spryt	
2. egocentryzm, upór	
3. koncept, subordynacja	
4. przezorność, intuicja	
5. dyplomacja, konformizm	
6. komunikatywność, aktorstwo	
7. stronniczość, tolerancja	
8. orientacja, refleks	
9. empatia, elegancja	
10. braterstwo, życzliwość	
11. dociekliwość, zręczność	
12. pamięć, rezon	
13. wytrwałość, cierpliwość	
14. motywacja, kondycja	
15. obiektywizm, praworządność	
16. odpowiedzialność, lojalność	

E. WSPÓLDZIAŁANIE czyli jak Dorosły z Dorosłym 99-114

- I wygrana - przegrana
- II przegrana - wygrana
- III przegrana - przegrana
- IV wygrana - wygrana
- V wygrana -
- VI wygrana - wygrana albo nie robimy interesów
- VII wygrana - wygrana, lecz odroczone
- VIII przegrana -

F. POMIĘDZY NIE I TAK czyli kreatywna ugoda żywiołów i muź 115-128

WIEDZA

od wiadomości do świadomości

WIEDZA+WITALNOŚĆ

od świadomości do tożsamości

WIEDZA+WITALNOŚĆ+WSPÓLDZIAŁANIE

od tożsamości do dojrzałości

WIEDZA+WITALNOŚĆ+WSPÓLDZIAŁANIE+WYOBRAŻNIA

od dojrzałości do kreatywności

**G. MEDIACJE czyli ku mądrości króla Salomona,
ku sztukmistrzostwu Davida Copperfielda 129-170**

1. Rozjemca
2. Mędrzec
3. Koalicjant
4. Wynalazca
5. Doradca
6. Tłumacz
7. Ekspert
8. Przewodnik
9. Swat
10. Menedżer
11. Recenzent
12. Encyklopedysta
13. Mecenasa
14. Logistyk
15. Monarcha
16. Rzecznik

H. POSZUKUJĄC ŻŁOTEGO ŚRODKA stale jesteśmy debiutantami 171-180

Szkoły mediacji – edukacja kreatywnego dialogu

Dialog społeczny i obywatelski

Mediacja pozasądowa

Moje udane negocjacje (studium przypadku)

LITERATURA 181-185

ZAKOŃCZENIE – PODZIĘKOWANIA 186-190