

Spis treści

Wstęp	9
I. Podstawowe pojęcia	11
Czym jest zarządzanie?	11
Role menedżera	13
Czym jest organizacja?	15
Ćwiczenie	19
Mini-case	20
II. Naukowe zarządzanie	23
Taylor	23
Ford	27
Mini-case	29
Ćwiczenie	32
III. Nurt administracyjny	33
Fayol	33
Weber	36
Mini-case	39
Ćwiczenie	40
IV. Human relations	41
Mayo	41
McGregor	44
Mini-case	46
Ćwiczenie	47
V. Podejście systemowe i ilościowe	49
Podejście systemowe	49
Organizacja jako system	50
Podejście ilościowe	55
Mini-case	57
Ćwiczenie	61

VI. Otoczenie organizacji	63
Rodzaje otoczenia	63
Podejście sytuacyjne	67
Rola przypadków współcześnie	70
Mini-case	72
Ćwiczenie I	73
Ćwiczenie II	75
VII. Strategia organizacji	77
Co to jest strategia?	77
Elementy strategii	78
Budowa strategii	79
Klasyczne narzędzia analizy strategicznej	83
Różne szkoły strategii	84
Mini-case	86
Ćwiczenie	88
VIII. Struktura organizacji	89
Podstawowe pojęcia	89
Typy struktur organizacyjnych	92
Mini-case	96
Ćwiczenie	98
IX. Motywowanie	101
Wprowadzenie do motywowania	101
Piramida potrzeb Masłowa	102
Teoria ERG Alderfera	103
Teoria dwuczynnikowa Herzberga	104
Inne teorie	106
Mini-case	106
Ćwiczenie	109
X. Kultura organizacji	111
Wprowadzenie historyczne	111
Podstawowa metafora, czy zmienna w systemie?	113
Mini-case	120
Ćwiczenie	124
XI. Kontrola	127
Kontrolowanie i kontrola	127
Mini-case	130
Ćwiczenie	133

XII. Etyka i odpowiedzialność społeczna w zarządzaniu	135
Etyka – wprowadzenie	135
Etyka w biznesie	136
Społeczna odpowiedzialność biznesu	138
Mini-case	141
Ćwiczenie	142
 XIII. Testy i pytania kontrolne	 145
 Pytania otwarte	 181
 Bibliografia	 197