

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI W PERSPEKTYWIE HISTORYCZNEJ	13
Ciągłość i zmiana funkcji personalnej	13
Geneza i rozwój koncepcji zarządzania zasobami ludzkimi	22
Pojęcie, cele i zakres zarządzania zasobami ludzkimi	36
W kierunku zarządzania kapitałem ludzkim	42
Rozdział 2	
UWARUNKOWANIA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI	50
Kontekst zarządzania zasobami ludzkimi	50
Strategiczny wymiar zarządzania zasobami ludzkimi	58
Znaczenie kultury organizacyjnej w zarządzaniu zasobami ludzkimi	75
Organizacyjny aspekt zarządzania zasobami ludzkimi	82
Role i kompetencje działu zasobów ludzkich	92
<i>Outsourcing</i> w obszarze funkcji personalnej	100
Doradztwo personalne	104
Rozdział 3	
PLANOWANIE ZATRUDNIENIA	108
Cel i zakres planowania zatrudnienia	108
Określanie potrzeb personalnych	110

Prognozowanie zmian w stanie zatrudnienia	115
Planowanie obsad personalnych	117
Analiza pracy	122
Wybór form zatrudnienia	126

Rozdział 4

KSZTAŁTOWANIE STANU I STRUKTURY ZATRUDNIENIA 140

Proces kształtowania zatrudnienia	140
Pozyskiwanie personelu	141
Sterowanie ruchliwością pracowniczą	176
Ograniczanie zatrudnienia	183

Rozdział 5

KIEROWANIE LUDŹMI W ORGANIZACJI 203

Istota pracy kierowniczej	203
Przywództwo	213
Motywowanie	233
Delegowanie	242
Komunikowanie się	246
Kierowanie ludźmi w zmieniającej się gospodarce	256

Rozdział 6

OCENIANIE W PROCESIE PRACY 260

Pojęcie i cele oceniania	260
System oceniania	264
Zasady i kryteria oceniania	267
Metody i techniki oceniania	271
Zarządzanie procesem oceniania pracowników	288

Rozdział 7

ROZWÓJ ZASOBÓW LUDZKICH 292

Rozwój zasobów ludzkich — treść i zakres pojęcia	292
Strategie i instrumenty rozwoju zasobów ludzkich	296
Podmioty rozwoju zasobów ludzkich	303

Proces szkoleniowy	307
Kariera zawodowa	334

Rozdział 8

KSZTAŁTOWANIE WYNAGRODZEŃ	356
--	-----

Pojęcie i funkcje wynagrodzeń	356
Strategie wynagradzania	361
Formy wynagrodzeń	371
Tworzenie systemów wynagradzania	383
Wynagradzanie menedżerów	393
Badanie wynagrodzeń	407

Rozdział 9

WARUNKI I STOSUNKI PRACY	416
---------------------------------------	-----

Pojęcie oraz znaczenie warunków i stosunków pracy w organizacji	416
Kształtowanie treści pracy	419
Zbiorowe stosunki pracy	426
Partycypacja pracownicza	432
Konflikt w organizacji	434
Stres w środowisku pracy	441
Badanie opinii pracowników	448

Bibliografia	455
---------------------------	-----

Indeks rzeczowy	474
------------------------------	-----