

## **Spis treści**

**Od redaktora serii / 7**

**Wstęp / 9**

### Rozdział 1

**Informacja / 13**

Społeczeństwo informacyjne / 14

Informacja – definicja / 16

Dane – informacja – wiedza / 18

Informacja a komunikat / 20

Cechy informacji / 21

Struktura informacji / 27

Strumień informacyjny / 29

Procesy informacyjne / 30

### Rozdział 2

**Zarządzanie / 33**

Zarządzanie – pojęcie i zakres / 34

Zarządzanie a kierowanie / 38

Poziomy zarządzania / 39

Funkcje zarządzania / 40

Planowanie / 44

Organizowanie / 45

Motywowanie / 46

Kontrolowanie / 46

Organizacja / 47

Komunikacja w organizacji / 49

Zarządzanie a obieg informacji / 52

Rola informacji w procesie decyzyjnym / 56

### Rozdział 3

**Informacja jako zasób organizacji / 59**

Zasób informacyjny – zagadnienia ogólne / 60

Wielkość zasobu informacyjnego / 63

Cechy zasobu informacyjnego / 64

Informacja dla zarządzania / 66

Zasoby informacyjne – wybrane przykłady / 68

### Rozdział 4

**Definicja, cel i zakres zarządzania informacją / 75**

Potrzeba zarządzania informacją / 76

Funkcje zarządzania a zarządzanie informacją / 77

Pojęcie „zarządzanie informacją” / 81

Zakres zarządzania informacją / 85

Cel zarządzania informacją / 90

Cykl zarządzania informacją / 91

Efektywne zarządzanie informacją / 92

## Rozdział 5

### **System informacyjny / 95**

System – definicja i cechy / 96

System informacyjny / 99

System informacyjno-decyzyjny / 104

System informatyczny / 105

Podział systemów informacyjnych / 109

Specjalistyczny system informacji archiwalnej / 114

Cel systemu informacyjnego / 116

Projektowanie i budowa systemu informacyjnego / 117

System informacyjny a struktura organizacji / 120

Wybrane metody badania systemu informacyjnego / 121

## Rozdział 6

### **Generowanie, gromadzenie i przechowywanie informacji / 124**

Generowanie informacji / 125

Gromadzenie informacji – definicja i zakres / 128

Użytkownik informacji / 132

Potrzeby informacyjne / 134

Źródła pozyskiwania informacji / 137

Standardy generowania i gromadzenia informacji / 139

Przechowywanie informacji / 142

Gromadzenie i przechowywanie informacji w systemach informatycznych / 145

## Rozdział 7

### **Przetwarzanie (opracowanie) informacji / 149**

Przetwarzanie danych a przetwarzanie informacji / 150

Komunikacja a przetwarzanie informacji / 154

Metainformacje i metadane / 156

Standardy w przetwarzaniu informacji / 160

Sieci neuronowe w przetwarzaniu informacji / 161

## Rozdział 8

### **Udostępnianie, interpretacja i wykorzystanie informacji / 163**

Udostępnianie informacji – definicja i istota / 164

Interpretacja informacji / 171

Wykorzystanie informacji / 173

## Rozdział 9

### **Zarządzanie jakością informacji / 175**

Jakość i zarządzanie jakością / 176

Jakość informacji / 177

Pożądane cechy jakościowe informacji / 183

Spójność informacji / 187

Niepożądane jakościowe cechy informacji / 188

Poprawa i ochrona jakości informacji / 190  
Jakość informacji archiwalnej / 191

## Rozdział 10

### **Zarządzanie bezpieczeństwem informacji / 192**

Bezpieczeństwo informacji / 193  
Polityka bezpieczeństwa informacji / 196  
System bezpieczeństwa informacji / 197  
Ochrona informacji / 198  
Rodzaje chronionych zasobów informacyjnych / 199  
Zagrożenia dla informacji / 201  
Zasady ochrony informacji / 204  
Zabezpieczenie informacji / 205  
Środki ochrony informacji / 207

### **Słownik podstawowych terminów / 213**