

Spis treści

WSTĘP	11
-------------	----

Anna Lipka

KWALITOLOGIA KAPITAŁU LUDZKIEGO	
– PRZEDMIOT I METODY BADAWCZE	13
Wstęp.....	13
1. Analiza jakości kapitału ludzkiego.....	14
1.1. Analiza zasięgu i natężenia cech pracowników	14
1.2. Analiza przemian jakościowych kapitału ludzkiego	16
2. Proces zarządzania jakością kapitału ludzkiego	17
2.1. Instrumenty kształtowania pożądanego kapitału ludzkiego	18
3. Analiza jakości strategii personalnej	22
4. Analiza kosztów jakości kapitału ludzkiego	24
Bibliografia.....	27

Józef Orczyk

SENS PRACY A JAKOŚĆ KAPITAŁU LUDZKIEGO	28
Wprowadzenie.....	28
1. Społeczny sens pracy.....	28
2. Wzrost kapitału ludzkiego i potrzeba dywersyfikacji pracy.....	30
3. Kapitał ludzki w organizacji.....	32
4. Usługi a zmiany w modelu świadczeń społecznych – próba podsumowania... 34	
5. Uwagi końcowe	35
Bibliografia.....	36

Alicja Sajkiewicz

PROJAKOŚCIOWA KULTURA ZARZĄDZANIA	
KAPITAŁEM LUDZKIM.....	37
Wstęp.....	37
1. Kulturowe wyznaczniki jakości zzl	37
2. Ku jakości zarządzania kapitałem ludzkim	39
3. Kultura i jakość zzl w praktyce	40
4. Europejski model jakości	43
5. Konkluzje	45
Bibliografia.....	46

Zdzisława Janowska

**OD DYSFUNKCJI DO STANDARDÓW ZARZĄDZANIA
ZASOBAMI LUDZKIMI**

1. Dysfunkcje w sferze zarządzania zasobami ludzkimi na poziomie sprawowania władzy	47
2. Dysfunkcje w sferze zarządzania zasobami ludzkimi w organizacjach	48
2.1. Dysfunkcje w procesie doboru pracowników	48
2.2. Dysfunkcje w procesie oceniania pracowników	50
2.3. Dysfunkcje w procesie szkolenia i rozwoju	51
2.4. Dysfunkcje w procesie wynagradzania	52
2.5. Dysfunkcje w sferze partycypacji pracowniczej	53
3. Dobre praktyki zarządzania zasobami ludzkimi	54
4. Standardy w zarządzaniu zasobami ludzkimi	56
Bibliografia	60

Stanisława Borkowska

O JAKOŚCI ZARZĄDZANIA TALENTAMI

1. Czas na talenty	62
2. O potrzebie trafnego zdefiniowania talentów	65
3. Niektóre problemy zarządzania talentami	66
4. Procesy zarządzania talentami	67
4.1. Pozyskiwanie talentów – problemy i dylematy	67
4.2. Utrzymanie talentów	72
4.3. Rozwój talentów	73
4.4. O motywowaniu talentów	74
5. Determinanty skutecznego zarządzania talentami	76
5.1. Główni aktorzy	76
5.2. Cechy i wartości talentów	77
5.3. Przywództwo	78
6. Uwagi końcowe	80
Bibliografia	80

Leszek Gilejko

ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI

A PARTYCYPACJA PRACOWNICZA	82
1. Znaczenie zasobów ludzkich	82
2. Partycypacja pracownicza i kreatywność	85
3. Elity przemysłowe i pracownicy – postawy wobec partycypacji	93
Bibliografia	97

Zdzisław Jasiński

CZYNNIKI KSZTAŁTUJĄCE JAKOŚĆ ZESPOŁÓW PRACOWNICZYCH ...	99
Bibliografia	102

Bożena Balcerzak-Paradowska

ROLA RODZINY W ROZWOJU KAPITAŁU LUDZKIEGO	103
Wstęp.....	103
1. Kształcenie dzieci jako strategiczny cel rodziny	106
1.1. Plany edukacyjne rodzin wobec dzieci i możliwości ich realizacji.....	106
1.2. Rozdysponowanie budżetów rodzinnych na cele edukacyjne.....	107
1.3. Uczestnictwo dzieci w zajęciach dodatkowych i jego uwarunkowania rodzinne	108
2. Nakłady czasu jako miernik udziału w rozwoju kapitału ludzkiego	109
3. Łączenie pracy zawodowej z obowiązkami rodzinnymi – strategie rodzinne ..	112
4. Firma przyjazna rodzinie – wspieranie rodziny w tworzeniu i rozwoju kapitału ludzkiego	114
Bibliografia.....	117

Zenon Wiśniewski, Kamil Zawadzki

JAKOŚĆ PRACY A SFERA POZAZAWODOWA.....	119
Wstęp.....	119
1. Rozkład czasu pracy w gospodarstwie domowym	119
2. Korzyści programów praca-dom dla pracownika i pracodawcy	122
3. Udział państwa uzasadniony	123
4. Rozwiązania stosowane w Europie	125
5. Praca-życie w Polsce	129
6. Wnioski	130
Bibliografia.....	131

*Lucyna Machol-Zajda***ELASTYCZNY CZAS PRACY A JAKOŚĆ ŻYCIA**

I PRACY PRACOWNIKÓW.....	132
1. Czas pracy elementem jakości życia	132
2. Czas pracy a równowaga pracy i życia pozazawodowego	134
3. Najbardziej skuteczne rozwiązania łagodzące nierównowagę praca-życie	143
Bibliografia.....	146

Beata Buchelt-Nawara
**JAKOŚĆ REALIZACJI PROCESU ZARZĄDZANIA KAPITAŁEM
LUDZKIM JAKO DETERMINANTA KONKURENCYJNOŚCI
SAMODZIELNYCH PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW**

OPIEKI ZDROWOTNEJ	148
Wstęp.....	148
1. Proces zarządzania kapitałem ludzkim jako źródło konkurencyjności jednostek sektora usług medycznych	149
2. Ocena jakości systemu zarządzania kapitałem ludzkim w SP ZOZ-ach	155
3. Podsumowanie.....	162
Bibliografia.....	162