
Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1.	
Kierunki rozwoju zarządzania w przedsiębiorstwie przyszłości	11
1.1. Globalizacja i rewolucja naukowo-techniczna	11
1.1.1. Technologie <i>high-tech</i> i jej wpływ na globalizację	11
1.1.2. Ogólna charakterystyka globalizacji	15
1.2. Cele i paradygmaty przedsiębiorstwa przyszłości	27
1.2.1. Cele przedsiębiorstwa przyszłości	28
1.2.2. Paradygmaty zarządzania przedsiębiorstwem przyszłości	29
1.2.3. Problemy wymagające rozwiązania	30
1.3. Rodzaje i formy przedsiębiorstwa przyszłości	30
1.3.1. Modele działania	31
1.3.2. Organizacja wirtualna	32
1.3.3. Organizacja szczupła, zwinna i elastyczna	33
1.3.4. Formy przedsiębiorstwa przyszłości	36
1.4. Trendy zmian w systemach zarządzania w organizacjach gospodarczych	38
1.4.1. Organizacja inteligentna – zarządzanie oparte na myśleniu systemowym	41
1.4.2. Zarządzanie oparte na wiedzy	46
1.5. Funkcjonowanie przedsiębiorstwa przyszłości w otoczeniu konkurencyjnym	50
1.5.1. Struktura przedsiębiorstwa przyszłości	53
Rozdział 2.	
Współczesne metody restrukturyzacji przedsiębiorstw	60
2.1. Konieczność restrukturyzacji przedsiębiorstw	60
2.2. Współczesne metody restrukturyzacyjne przedsiębiorstw	66
2.3. Model współczesnej restrukturyzacji i metody jego wdrażania	70
2.3.1. Zasady i normy tworzenia systemów jakości – ISO 9000	77
2.3.2. Technologia grup – TG	82

2.3.3. Teoria ograniczeń – TOC	84
2.3.4. Metoda szybkich przebrożeń – SMED	87
2.3.5. System obsługi bezawaryjnej – TPM	90
2.3.6. Zintegrowany System Zarządzania Zasobami Przedsiębiorstwa – MRP II	95
2.3.7. Wysoko Zintegrowany System Zarządzania Zasobami Przedsiębiorstwa – ERP	98
2.3.8. Wytwarzanie zintegrowane komputerowo – CIM	102
2.3.9. Filozofia ciągłego udoskonalenia – <i>Kaizen</i>	109
2.3.10. Zarządzanie dynamiczne – <i>High Speed Management</i>	112
 Rozdział 3.	
Metody wdrażania procesów restrukturyzacyjnych	115
3.1. Typowe programy restrukturyzacyjne	115
3.2. Tworzenie programu restrukturyzacyjnego	120
3.3. <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI) jako alternatywa restrukturyzacji typowej	121
3.4. Metoda analizy i oceny wyników restrukturyzacji	123
3.5. Procedury stosowania metody analizy i oceny wyników restrukturyzacji	131
3.6. Wdrażanie <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI)	135
 Rozdział 4.	
Wyniki wdrożenia pilotowego <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI)	138
4.1. Przedsiębiorstwa i ich charakterystyka	139
4.2. Identyfikacja stanu zakładów przed restrukturyzacją	140
4.3. Restrukturyzacja typowa i jej wyniki	148
4.4. Badanie przypadku ciągłego doskonalenia zarządzania	156
4.4.1. Założenia i zakres prac wdrożeniowych	156
4.4.2. Wyniki wdrożeniowe	162
 Rozdział 5.	
Przykłady wdrażania metod <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI)	169
5.1. Kompleksowe zarządzanie jakością – TQM	169
5.1.1. Wdrażanie TQM – doświadczenia meksykańskie	173
5.1.2. Wdrażanie TQM – doświadczenia amerykańskie	181
5.2. Metoda restrukturyzacji procesowej – <i>reengineering</i> – BPR	187
5.2.1. Wdrażanie <i>reengineeringu</i> BPR – doświadczenia meksykańskie	193
5.2.2. Wdrażanie <i>reengineeringu</i> BPR – doświadczenia światowe	196
5.3. System dostaw na czas (JiT – <i>Just in Time</i>)	200
5.3.1. Wdrażanie JiT – doświadczenia meksykańskie	204
5.3.2. Wdrażanie JiT – doświadczenia amerykańskie	208

Rozdział 6.

Inne przypadki wdrażania wybranych metod <i>Continuous Improvement Management</i>	214
6.1. Przypadki wdrożeń metody szybkich przebrojeń – SMED	214
6.2. Przypadek wdrażania Wysoko Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zasobami – ERP	223
6.3. Przypadek wdrożenia modelu <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI) .	229
6.4. Przypadek wdrażania Lean Manufacturing	232
Bibliografia	239