

Wstęp (Natalia Szozda) 7

Wstęp (Marta Pawłowska) 9

Adrianna Franczak: System WMS czy ERP – jak skutecznie zarządzać magazynem 11

Daniel Gricer: Czynniki wpływające na logistyczną obsługę klientów w transporcie pasażerskim w Polsce 21

Dawid Majcherek: Wybór strategii marketingowej dla przedsiębiorstwa X w sektorze TSL 33

Marta Pawłowska: Znaczenie społecznej odpowiedzialności biznesu w przedsiębiorstwach kurierskich 43

Marta Pawłowska, Bartosz Szyrwił: Koncepcja Nowego Jedwabnego Szlaku 54

Aleksandra Śniegucka: Struktura i preferencje użytkowników wypożyczalni rowerowych na przykładzie przedsiębiorstwa City Bike w Nowym Jorku 65

Bartosz Wojtowski: Zastosowanie samochodów z alternatywnymi systemami napędowymi lub zasilanych alternatywnymi paliwami w zabezpieczeniu potrzeb transportowych szpitala 77

Summaries

Adrianna Franczak: WMS or ERP system – how to efficiently manage warehouses 20

Daniel Gricer: Factors influencing the logistics customer service in passenger transport in Poland 32

Dawid Majcherek: Choice of marketing strategy for enterprise X in the TSL sector 42

Marta Pawłowska: The importance of Corporate Social Responsibility in package delivery companies 53

Marta Pawłowska, Bartosz Szyrwił: Concept of the New Silk Road 64

Aleksandra Śniegucka: Structure and preferences of bike rental users on the example of City Bike in New York 76

Bartosz Wojtowski: The use of cars with alternatives drives or using alternative fuels in the satisfaction of transportation needs of hospital 88