

Spis treści

Wstęp	5
Część I. Metody planowania i organizowania	7
1. Cykl organizacyjny (M. Brzozowski)	9
2. Metoda diagnostyczna (M. Brzozowski)	13
3. Metoda prognostyczna (M. Brzozowski)	15
4. Metody pozyskiwania informacji na potrzeby zarządzania (T. Kopczyński)	18
5. Normowanie pracy (M. Brzozowski)	29
6. Wartościowanie pracy (M. Brzozowski)	33
7. Analiza wartości (M. Brzozowski)	44
Część II. Metody motywowania	49
8. Zarządzanie przez komunikację (T. Kopczyński)	51
9. Zarządzanie przez konflikt (T. Kopczyński)	65
10. Zarządzanie przez cele (M. Brzozowski)	79
11. Zarządzanie przez delegowanie uprawnień (M. Brzozowski)	86
12. Metody kształtowania potencjału emocjonalnego pracowników (M. Brzozowski)	92
13. Manipulacje w zarządzaniu (M. Brzozowski)	99
Część III. Metody kontroli	109
14. Zarządzanie przez wyjątki (M. Brzozowski)	111
15. Controlling (M. Brzozowski)	115
16. Strategiczna karta wyników (M. Brzozowski)	120
17. Nadzór korporacyjny (T. Kopczyński)	124
18. Zarządzanie ryzykiem (T. Kopczyński)	133
Część IV. Metody zwiększania kreatywności i innowacyjności	141
19. Twórcze zarządzanie (M. Brzozowski)	143
20. Burza mózgów (M. Brzozowski)	158
21. Metoda synektyczna (M. Brzozowski)	165
22. Metoda delficka (M. Brzozowski)	170
23. Metoda morfologiczna (M. Brzozowski)	175
24. Zarządzanie przez innowacje (T. Kopczyński)	179
25. Zarządzanie zmianami organizacyjnymi (M. Brzozowski)	188

Część V. Metody przekrojowe	199
26. Zarządzanie projektami (T. Kopczyński)	201
27. Zarządzanie za pomocą technologii informacyjnej (M. Brzozowski)	214
28. Telepraca (M. Brzozowski)	221
29. Zespoły wirtualne (M. Brzozowski)	228
30. Zarządzanie przez jakość (T. Kopczyński)	235
31. Zarządzanie procesami (M. Brzozowski)	248
32. <i>Design management</i> – zarządzanie przez wzornictwo (M. Brzozowski) . .	264
 Załącznik. Leksykon współczesnych koncepcji zarządzania (M. Brzozowski) . . .	 277
 Spis rysunków	 287
 Spis tabel	 289