

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
1. PROCESY REFORM W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ	15
1.1. Reformowanie administracji publicznej – tendencje światowe	15
1.2. Zmiany w otoczeniu organizacji publicznych.	20
1.3. Prekursorzy zarządzania publicznego w Polsce	24
1.4. Od administrowania do zarządzania publicznego	28
2. POJĘCIE I ISTOTA ZARZĄDZANIA PUBLICZNEGO	43
2.1. Źródła i podstawy teoretyczne zarządzania publicznego	43
2.2. Zarządzanie publiczne jako szczegółowa dyscyplina nauki o zarządzaniu.....	49
2.3. Zakres zarządzania publicznego	60
2.4. Modele zarządzania publicznego.	72
3. ORGANIZACJE PUBLICZNE I ICH CECHY.....	83
3.1. Organizacje publiczne w teorii ekonomii i zarządzania.	83
3.2. Publiczność jako cecha organizacji	89
3.3. Charakter interakcji organizacji publicznych z otoczeniem.....	96
3.4. Podmioty zarządzania publicznego	104
3.5. Ogólna charakterystyka badanych organizacji	109
4. ZMIANY W ORGANIZACJACH PUBLICZNYCH	117
4.1. Zarządzanie zmianą organizacyjną	117
4.2. Zmiany struktur organizacyjnych.....	128
4.3. Zmiany w kierowaniu zespołami ludzkimi	140
4.4. Wykorzystanie instrumentów zarządzania publicznego w praktyce polskich organizacji	151
5. DECYDOWANIE W ZARZĄDZANIU PUBLICZNYM.....	161
5.1. Klasyczny model podejmowania decyzji.	161
5.2. Modele podejmowania decyzji w organizacjach publicznych	167

5.3. Ograniczenia i niedostatki procesów decyzyjnych w zarządzaniu publicznym	173
6. PUBLICZNE ZARZĄDZANIE STRATEGICZNE.....	179
6.1. Planowanie i zarządzanie strategiczne w organizacjach publicznych	179
6.2. Zarządzanie zmianą strategiczną.....	187
6.3. Typologie strategii organizacji publicznych	207
6.4. Wykorzystanie publicznego zarządzania strategicznego w praktyce polskich organizacji.	217
7. ADMINISTRATORZY I MENEDŻEROWIE ORGANIZACJACH PUBLICZNYCH.....	223
7.1. Menedżer publiczny – istota i zakres pojęcia.....	223
7.2. Menedżer publiczny jako agent zmiany organizacyjnej	230
7.3. Kooperatywne zachowania menedżerów organizacji publicznych	234
7.4. Menedżerowie publiczni w świetle badań.....	245
ZAKOŃCZENIE	255
SPIS LITERATURY	259