

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
-------------	---

ROZDZIAŁ I.

Kompetencje komunikacyjne nauczyciela	9
1.1 Istota komunikowania	9
1.2 Wiedza, umiejętności i postawa nauczyciela	10
1.3 Werbalne kompetencje nauczyciela w zakresie realizacji procesu dydaktycznego oraz w zakresie kształtowania zachowań	18
1.4 Mowa ciała	21
1.5 Umiejętności interpersonalne nauczyciela	25
1.5.1 Rodzaje umiejętności interpersonalnych	25
1.5.2 Umiejętność spostrzegania, uwagi i rozumienia innych	26
1.5.3 Umiejętność skutecznego komunikowania się	27
1.5.4 Umiejętność motywowania uczniów do nauki	27
1.5.5 Umiejętność budowania zintegrowanego zespołu	27
1.5.6 Umiejętność kontrolowania stresu	28
1.5.7 Umiejętności negocjacji	29
1.5.8 Umiejętności menadżerskie	29

ROZDZIAŁ II.

Zjawisko agresji i przemocy jako występujące zachowanie uczniów w środowisku	33
2.1 Zjawisko agresji jako negatywne zachowanie uczniów w szkole	33
2.2 Źródła agresji	39
2.2.1 Indywidualne źródła agresji	39
2.2.2 Społeczne źródła agresji	41
2.3 Zjawisko przemocy jako negatywne zachowanie uczniów w szkole	45
2.4 Źródła przemocy	51
2.4.1 Indywidualne źródła przemocy	51
2.4.2 Społeczne źródła przemocy	53

ROZDZIAŁ III.

Sposoby zapobiegania agresji i przemocy w szkole a kompetencje nauczyciela	57
3.1 Sposoby zapobiegania agresji i przemocy	57
3.2 Kompetencje nauczyciela a sposoby zapobiegania agresji i przemocy	61
3.3 Efektywność działań w zapobieganiu agresji i przemocy	65
Wnioski i propozycje	69
Zakończenie	70
Bibliografia	71